

Allgemeine Geschäftsbedingungen StoneOnline

Gültig ab 20.10.2026

1. Anbieter und Geltung.

Verkäufer ist GlobeNET Łukasz Osiadły, ul. Brzozowa 8e, 55-040 Domasław, Polen, NIP 8821987922, REGON 020395885; Kontakt info@stoneonline.de, +48 502 334 223. Diese Bedingungen gelten für Warenkäufe über StoneOnline. Ein Kundenkonto ist nur erforderlich, wenn die betreffende Funktion es verlangt; Gastbestellungen sind möglich, sofern im Checkout angeboten. Erforderlich sind Internetzugang, aktueller Browser und E-Mail-Adresse.

2. Produkte und Preise.

Die wesentlichen Eigenschaften, Varianten, der Bruttopreis in der angezeigten Währung und die Verfügbarkeit stehen beim Artikel. Versandkosten und sonstige vom Kunden ausgewählte Kosten werden vor Bestellung ausgewiesen. Der verbindliche Preis ergibt sich aus der Bestellbestätigung. Naturbedingte Unterschiede bei Stein sind im Rahmen der Produktbeschreibung möglich. Bei Preisermäßigungen zeigen wir die gesetzlich erforderlichen Referenzpreise an.

Fotos und Naturstein. Die Fotos im Shop zeigen echte, von uns gefertigte Exemplare des jeweiligen Modells; die Steinmuster zeigen das typische Aussehen der einzelnen Steinsorten. Unsere Produkte werden aus Naturstein gefertigt, daher ist jedes Stück ein Unikat: Farbton, Zeichnung, Verlauf der Adern, Einschlüsse und Farbschwankungen hängen von dem Steinblock ab, aus dem wir Ihre Bestellung zum jeweiligen Zeitpunkt fertigen. Das bestellte Produkt kann daher geringfügig von dem abgebildeten Exemplar abweichen. Solche natürlichen Abweichungen sind eine Eigenschaft des Steins und kein Mangel; sie betreffen nicht die in der Produktbeschreibung angegebenen Maße, die Form oder die Oberflächenbearbeitung. Die Farbwiedergabe auf Fotos hängt auch von den Bildschirmeinstellungen ab. Ihre gesetzlichen Mängelrechte als Verbraucher bleiben davon unberührt.

3. Bestellung und Vertrag.

Der Kunde legt Waren in den Warenkorb, wählt Lieferland, Versand- und Zahlungsart, überprüft alle Angaben und sendet die Bestellung über eine eindeutig beschriftete Schaltfläche, etwa „**Zahlungspflichtig bestellen**“, ab. Die automatische Eingangsbestätigung bestätigt zunächst den Eingang. Der Vertrag kommt mit unserer gesonderten Annahmestätigung zustande. Vertragsinformationen erhalten Sie per E-Mail auf einem dauerhaften Datenträger. Bei Nichtverfügbarkeit kontaktieren wir Sie und erstatten bereits geleistete Zahlungen, wenn keine zulässige Alternative vereinbart wird.

4. Zahlung und Lieferung.

Maßgeblich sind die im Checkout angebotenen Methoden, Beträge und Fristen. Bei Vorkasse beginnt die Bearbeitung nach Zahlungseingang, soweit dies bei der Zahlungsart angegeben ist. Lieferländer, Kosten und geschätzte Zeiten stehen beim Produkt bzw. vor Abgabe der Bestellung. Eine Änderung der Versandkosten nach Vertragsschluss bedarf Ihrer Zustimmung. Das Transportrisiko beim von uns beauftragten Versand tragen wir bis zur Übergabe an den Verbraucher nach den gesetzlichen Regeln.

5. Widerrufsrecht.

Verbraucher haben grundsätzlich 14 Tage ab Erhalt der Ware Zeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen; bei Teillieferungen gelten die gesetzlichen Fristregeln. Der Widerruf ist durch eindeutige Erklärung per E-Mail an info@stoneonline.de, per Post oder über die Online-Widerrufsfunktion „[Vertrag hier widerrufen](https://stoneonline.de/module/stonewithdrawal/form)“ (<https://stoneonline.de/module/stonewithdrawal/form>) möglich. Wir bestätigen den Zugang per E-Mail. Die Ware ist binnen 14 Tagen nach Erklärung an GlobeNET Łukasz Osiadły, ul. Brzozowa 8e, 55-040 Domasław, Polen zurückzusenden. Sie tragen die unmittelbaren Rücksendekosten, wenn wir Sie vor dem Kauf entsprechend unterrichtet haben; für nicht normal per Post rücksendbare Waren müssen die konkreten oder geschätzten Rücksendekosten vor Vertragsschluss angegeben werden. Wir erstatten die Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung; wir können die Erstattung bis zum Erhalt der Ware oder des Versandnachweises zurückhalten. Die Erstattung erfolgt grundsätzlich mit demselben Zahlungsmittel. Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn Sie mit der Ware über die Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinaus umgegangen sind. Das Widerrufsrecht kann bei nicht vorgefertigten Waren ausgeschlossen sein, die nach individuellen

Kundenvorgaben hergestellt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind. Ein bloßes Standardauswahlfeld führt nicht automatisch zum Ausschluss; ein einschlägiger Ausschluss wird vor dem Kauf konkret angezeigt.

6. Mängelrechte und Garantie.

Es gelten die gesetzlichen Rechte bei nicht vertragsgemäßer Ware. Verbraucher können zunächst die gesetzlich vorgesehenen Abhilfen, insbesondere Nachbesserung oder Ersatzlieferung, und unter den gesetzlichen Voraussetzungen Minderung oder Vertragsbeendigung verlangen. Schreiben Sie an info@stoneonline.de und nennen Sie die Bestellnummer und den Mangel; ein Kassenbon oder Transportschadensprotokoll ist keine zwingende Voraussetzung für die Annahme der Reklamation. Eine gegebenenfalls gewährte Herstellergarantie ist freiwillig und schränkt gesetzliche Rechte nicht ein.

7. Kundenkonto und Datenschutz.

Ein angebotenes Konto ermöglicht die Verwaltung von Bestellungen und Daten. Zur Löschung des Kontos kontaktieren Sie uns; gesetzlich aufzubewahrende oder zur Anspruchsabwehr benötigte Daten bleiben im erforderlichen Umfang erhalten. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung. Marketing- und optionale Cookie-Einwilligungen sind freiwillig.

8. Rechte an Materialien und Schutz der Inhalte.

Fotografien, Produktbeschreibungen, Texte, Grafiken, technische Unterlagen, Auswahl und Anordnung der Inhalte sowie die in den StoneOnline-Shops präsentierten Produktgestaltungen sind geschützt, soweit sie nach den anwendbaren Rechtsvorschriften Schutzgegenstände darstellen. Die Rechte an den jeweiligen Materialien stehen GlobeNET Łukasz Osiadly oder anderen Berechtigten zu.

Ohne Zustimmung des jeweiligen Berechtigten dürfen geschützte Materialien nicht über den gesetzlich erlaubten Umfang hinaus genutzt werden. Untersagt sind insbesondere das Kopieren zur erneuten Veröffentlichung, Bearbeiten, Übersetzen, Verbreiten oder Einstellen in anderen Shops, Online-Marktplätzen, Katalogen, Werbemitteln und Angeboten Dritter. Die bloße Bereitstellung im Shop stellt weder eine Lizenz noch eine Zustimmung zur Nutzung durch Dritte dar.

GlobeNET Łukasz Osiadly behält sich, soweit ihm die Rechte zustehen, die Nutzung von Werken und sonstigen geschützten Materialien für Text- und Data-Mining ausdrücklich vor. Dies umfasst insbesondere die automatisierte Gewinnung zum Training oder zur Weiterentwicklung von Systemen künstlicher Intelligenz. Der Vorbehalt wird auch in maschinenlesbarer Form erklärt. Zwingende gesetzliche Ausnahmen und andere gesetzlich erlaubte Nutzungen bleiben unberührt.

Unbefugte Nutzungen können, soweit rechtlich zulässig, ohne vorherige Abmahnung verfolgt werden. Je nach Sachlage kann der Berechtigte insbesondere Unterlassung, Beseitigung der Folgen, Schadensersatz und Herausgabe erlangter Vorteile verlangen sowie Beweissicherungsmaßnahmen beantragen. Liegen die Voraussetzungen vor, kann der Fall den zuständigen Behörden gemeldet werden. Für eine Lizenz oder Nutzungserlaubnis wenden Sie sich bitte an StoneOnline.

9. Streitbeilegung und Recht.

Bitte kontaktieren Sie uns zunächst direkt. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer deutschen Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit keine zwingende gesetzliche Verpflichtung im Einzelfall besteht. Die frühere EU-OS-/ODR-Plattform ist eingestellt und wird nicht verlinkt. Es gilt polnisches Recht. Bei auf den Wohnsitzstaat des Verbrauchers ausgerichtetem Verkauf bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates unberührt. Diese AGB gelten ab **20. Oktober 2026**; abgeschlossene Verträge richten sich nach der beim Abschluss geltenden Fassung.

Gültig ab 20.10.2026 | <https://stoneonline.de/> | info@stoneonline.de